

地域にたくさんの、うれしいを。



せらケーブルねっと 加入のご案内



株式会社 MCAT 営業時間 平日9:00~18:00

〒723-0016 広島県三原市宮沖5丁目8番15号 電話 0848-63-8600 FAX 0848-64-8821
URL <http://www.mcat.co.jp> E-mail info@mcat.co.jp 電気通信事業者登録番号 中第42号

(世羅町エリア)
2025/07 更新

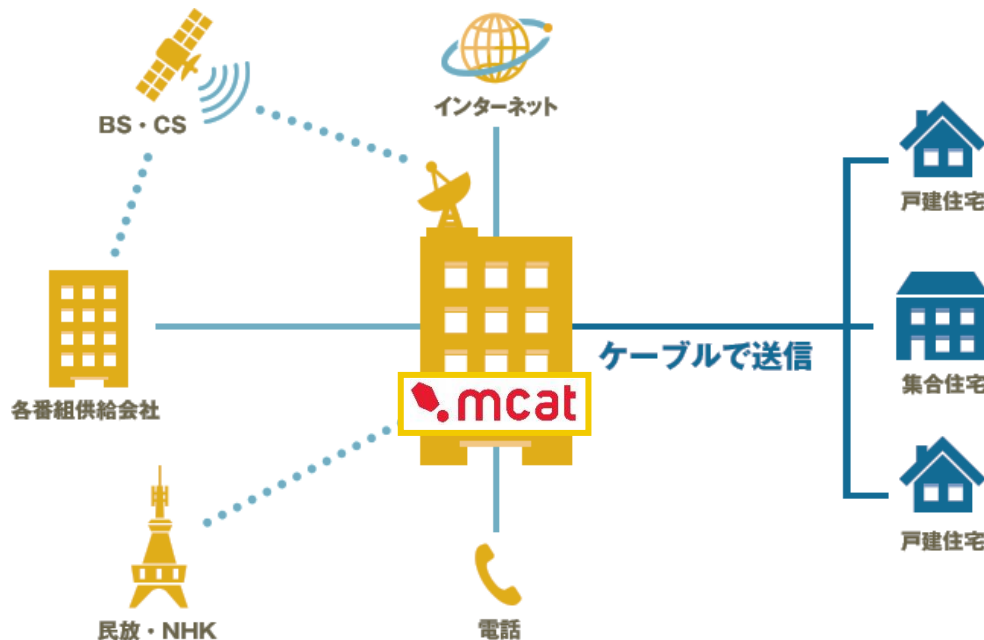
ケーブルテレビとは

アンテナ設置不要

地域密着で安心

テレビを視聴するには、地上波はテレビ塔から、衛星放送（BS・CS）は衛星からの電波を受信するために、各建物ごとにアンテナ設置が必要です。せらケーブルねっとの場合は、このアンテナ設置が不要。MCATが代わりに一括受信した電波を“ケーブル”で各建物(サービス提供地域)に繋ぐことによりテレビ視聴が可能になります。また、ケーブルをつかったインターネットサービスも行っています。

不具合等が発生した時には、MCATより作業員がご訪問し対応をさせていただきます。



公設民営でサービスを行っています

公設民営とは？

公設・・・公共機関(世羅町)が所有する設備
民営・・・民間企業(MCAT)がサービス運営

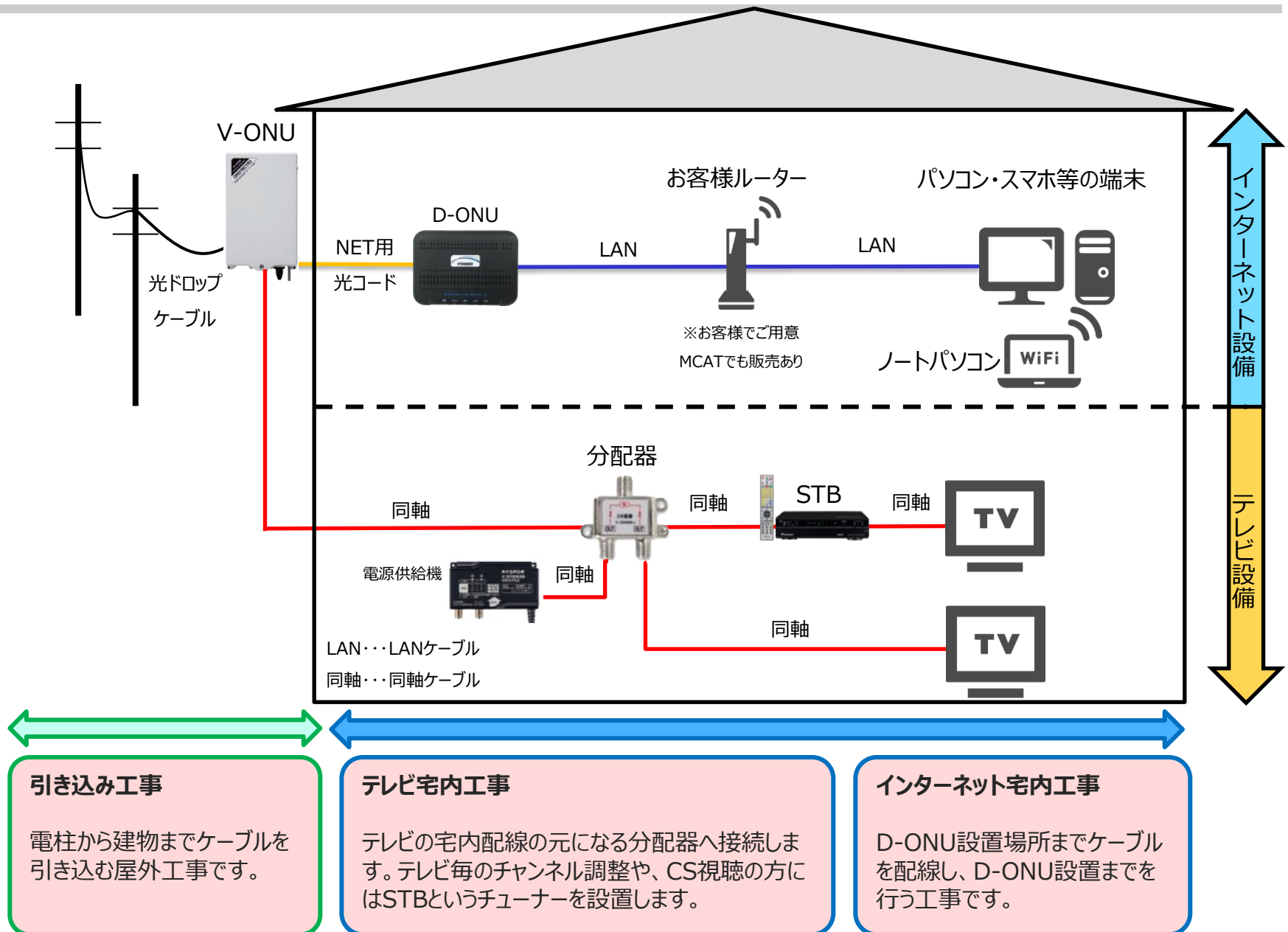
世羅町の情報基盤整備事業としての取り組みです

【事業目的】

世羅町内のどの地域でもTV視聴や高速のインターネットサービスが利用でき、情報格差を是正するための事業です。

設備（伝送路・センター機器・加入者宅の機器）は世羅町、サービスの提供・保守業務はMCATで行うI R U契約を結んでいます。

ケーブルテレビ設備と工事方法



工事までの流れ

お客様

申込書ご提出

ご利用料金のお支払い

工事完了した月の翌月よりご利用料金が発生いたします。

※ご利用は工事完了後すぐにできます。

初期費用と合わせてお支払いいただきます。

MCAT

工事準備

(電柱使用許可等、各種申請を行います。)

工事準備完了

工事日程のご相談

(MCATよりお電話いたします。)

工事

※お客様の立ち会いをお願いいたします。

ご請求開始

※工事完了の翌月より

新規お申し込みの場合
約2ヶ月程度
かかります。

●お支払い方法：口座振替となります。(口座振替以外のお支払いをご希望の場合は弊社までお問合せください。)

●振替日：毎月月末に当月分をご指定の口座から引落しをさせていただきます。

※月末が休日にあたる場合・・・金融機関がお休みのため、翌営業日(翌月最初の平日)に引落としとなります。

例) 10月分 = 10月31日が日曜日で休日の場合 → 11月1日の月曜日に10月分が引き落とし

加入における費用について

新規加入

	テレビのみ	ネットのみ	テレビ＋ネット
加入料 (引込工事・宅内標準工事含む)	55,000円	55,000円	55,000円
宅内工事料 (標準外)	実費	実費	実費
合 計	55,000円～	55,000円～	55,000円～

※加入料に含まれる引込工事・宅内標準工事の施工範囲は次のとおりです。

ケーブルテレビ・・・V-ONUの設置まで（アンテナ切り替え含む）
（ブースター・分配器・配線工事等は有償となります。）

インターネット・・・D-ONU設置までの宅内光ケーブル30 m以内の配線

※標準外の宅内工事料については、13ページの「工事にかかる費用一覧」をご覧ください

ご利用中のサービスに追加

	テレビ追加	ネット追加
追加加入料	22,000円	22,000円
宅内工事料 (標準外)	実費	実費
合 計	22,000円～	22,000円～



テレビの詳細は
6ページへ



インターネットの詳細は
13ページへ

※上記料金は、全て基本工事の場合です。

※キャンペーン等で料金に変更になる場合がございます。

(税込)

テレビサービス

こちらの4つからご希望のコースをお選びください。

基本チャンネルコース 月額1,100円

地上デジタル

地上デジタル放送のNHK・民放(1~5、8ch) + 世羅町の自主放送番組(11ch)をご覧ください。1契約で家中のテレビで視聴可能です。

STBスタンダードコース 月額4,950円

地上デジタル + BS + BS4K + CS
スポーツ・エンタメ

基本CHに加えて、BS・BS4KやCSという専門チャンネルが楽しめるコースです。

STBスポーツコース 月額4,400円

地上デジタル + BS + BS4K + CS
スポーツ

CSは、スポーツやエンターテインメントといったジャンル別にお選びいただけるコースをご用意しております。

STBエンタメコース 月額4,400円

地上デジタル + BS + BS4K + CS
エンタメ

BS、BS4K、CSをご視聴されたいテレビにSTBというチューナーの取付が必要になります。こちらの契約で1台が視聴可能です。2台目以降はオプションとして追加契約が必要になります。

※STBという専用チューナーの取付が必要です。初期費用として設置料4,400円+リモコン代2,200円が必要です。 ※月額料金はSTB1台分の料金です。

※ NHK受信料は月額利用料に含まれません。

【各種オプション】上の4つのコースに追加可能です。

・BSコース 月額330円

BS + BS4K

※BS4Kのご視聴には、4Kチューナーまたは4Kチューナー内蔵型テレビが必要です。

・STB-BS4Kコース 月額880円/台

BS + BS4K

・STBコース2台目~ 月額880円

BS + BS4K + CS

※2台目以降は1台目と同じコースでのご契約となります。

・その他有料チャンネル
(12ページへ)



チャンネルラインナップについては
次ページからご案内しております。

(税込)

チャンネルラインナップ

オプション

基本チャンネルコース(月額1,100円)

BSコース(月額330円) ※基本チャンネルに追加

地上デジタル放送

1ch NHK総合
2ch NHKEテレ(教育)
3ch 中国放送
4ch 広島テレビ
5ch 広島ホームテレビ
8ch テレビ新広島
11ch 世羅町自主放送

BSデジタル放送

101ch NHK BS
141ch BS日テレ
151ch BS朝日
161ch BS-TBS
171ch BSテレ東
181ch BSフジ
200ch BS10
211ch BS11
222ch BS12 トウエルビ
260ch J:COM BS
265ch BSよしもと

4Kチューナー内蔵テレビをご利用であれば
4K放送がご視聴いただけます。

BS4K 1ch NHK BS プレミアム4K

BS4K 4ch BS日テレ4K BS4K 6ch BS-TBS 4K

BS4K 5ch BS朝日 4K BS4K 7ch BSテレ東4K

BS4K 8ch BSフジ4K

※ NHK受信料は月額利用料には含まれません。 ※ch・・・チャンネル

(税込)

チャンネルラインナップ

初期費用として設置料4,400円
/1回訪問毎+リモコン代2,200
円/台が必要です。

オプション

STB-BS4Kコース (月額880円/台)

※基本チャンネルに追加

BSデジタル放送

1ch NHK BS
4ch BS日テレ
5ch BS朝日
6ch BS-TBS
7ch BSテレ東
8ch BSフジ
10ch BS10
11ch BS11
12ch BS12 トウエルビ

BS4Kデジタル放送

BS4K 1ch NHK BS プレミアム4K
BS4K 4ch BS日テレ4K
BS4K 5ch BS朝日 4K
BS4K 6ch BS-TBS 4K
BS4K 7ch BSテレ東4K
BS4K 8ch BSフジ4K

- STBという専用チューナーの取付が必要です。入力切替操作によりご覧いただけます。
 - BS4Kチャンネルは4K非対応のテレビでもご視聴可能ですが、画質を4Kの高画質で視聴するには、4Kパネルもしくはモニターをご用意して頂く必要がございます。
 - 地上デジタルチューナー・BSデジタルチューナーとしてもご利用できます。
 - 別料金でデジタル有料チャンネルを追加することが出来ます。
- ※このサービスは現在提供をしているものであり、番組内容が変更となる場合があります。

※ NHK受信料は月額利用料には含まれません。 ※ch・・・チャンネル

(税込)

チャンネルラインナップ



初期費用として設置料4,400円
/1回訪問毎+リモコン代2,200
円/台が必要です。

STBスタンダードコース (1台目:月額4,950円、2台目以降:月額880円)

地上デジタル放送

- 1ch NHK総合
- 2ch NHKEテレ(教育)
- 3ch 中国放送
- 4ch 広島テレビ
- 5ch 広島ホームテレビ
- 8ch テレビ新広島
- 11ch 世羅町自主放送

BSデジタル放送

- 1ch NHK BS
- 4ch BS日テレ
- 5ch BS朝日
- 6ch BS-TBS
- 7ch BSテレ東
- 8ch BSフジ
- 10ch BS10
- 11ch BS11
- 12ch BS12 トウエルビ

BS4Kデジタル放送

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| BS4K 1ch NHK BS プレミアム4K | BS4K 6ch BS-TBS 4K |
| BS4K 4ch BS日テレ4K | BS4K 7ch BSテレ東4K |
| BS4K 5ch BS朝日 4K | BS4K 8ch BSフジ4K |

CSデジタル放送

- | | |
|------------------------------|-----------------------|
| 500ch えんてれ | 551ch ファミリー劇場 |
| 514ch フジテレビONE
スポーツ・バラエティ | 552ch 日本映画専門チャンネル |
| 515ch フジテレビTWO
ドラマ・アニメ | 553ch 時代劇専門チャンネル |
| 524ch 囲碁・将棋チャンネル | 554ch Dlife |
| 530ch J SPORTS 3 | 562ch TBSチャンネル2 |
| 531ch J SPORTS 1 | 564ch 東映チャンネル |
| 532ch J SPORTS 2 | 565ch TBSチャンネル1 |
| 534ch スカイA | 568ch ホームドラマチャンネル |
| 535ch GAORA SPORTS | 570ch SPACE SHOWER TV |
| 536ch 日テレジータス | 574ch 歌謡ポップスチャンネル |
| 537ch ゴルフネットワーク | 581ch キッズステーション |
| 538ch スポーツライブ+ | 582ch アニマックス |
| 541ch 釣りビジョン | 590ch 日経CNBC |
| 546ch WOWOWプラス | 593ch 日テレNEWS24 |
| 550ch 映画・チャンネルNECO | 594ch TBS NEWS |
| | 595ch テレ朝チャンネル2 |
| | 596ch ディスカバリーチャンネル |
| | 598ch ヒストリーチャンネル |

- STBという専用チューナーの取付が必要です。入力切替操作によりご覧いただけます。
 - BS4Kチャンネルは4K非対応のテレビでもご視聴可能ですが、画質を4Kの高画質で視聴するには、4Kパネルもしくはモニターをご用意して頂く必要がございます。
 - 2台目以降は1台目と同じコースでのご契約となります。
 - 別料金でデジタル有料チャンネルを追加することが出来ます。
- ※このサービスは現在提供をしているものであり、番組内容が変更となる場合があります。

チャンネルラインナップ

初期費用として設置料4,400円
/1回訪問毎+リモコン代2,200
円/台が必要です。

STBスポーツコース (1台目:月額4,400円、2台目以降:月額880円)

地上デジタル放送

1ch NHK総合
2ch NHKEテレ(教育)
3ch 中国放送
4ch 広島テレビ
5ch 広島ホームテレビ
8ch テレビ新広島
11ch 世羅町自主放送

BSデジタル放送

1ch NHK BS
4ch BS日テレ
5ch BS朝日
6ch BS-TBS
7ch BSテレ東
8ch BSフジ
10ch BS10
11ch BS11
12ch BS12 トウエルビ

BS4Kデジタル放送

BS4K 1ch NHK BS プレミアム4K
BS4K 4ch BS日テレ4K
BS4K 5ch BS朝日 4K
BS4K 6ch BS-TBS 4K
BS4K 7ch BSテレ東4K
BS4K 8ch BSフジ4K

CSデジタル放送

500ch えんてれ
514ch フジテレビONE
スポーツ・バラエティ
515ch フジテレビTWO
ドラマ・アニメ
530ch J SPORTS 3
531ch J SPORTS 1
532ch J SPORTS 2
534ch スカイA
535ch GAORA SPORTS
536ch 日テレジータス
537ch ゴルフネットワーク
538ch スポーツライブ+
562ch TBSチャンネル2
565ch TBSチャンネル1
593ch 日テレNEWS24
595ch テレ朝チャンネル2

- STBという専用チューナーの取付が必要です。入力切替操作によりご覧いただけます。
 - BS4Kチャンネルは4K非対応のテレビでもご視聴可能ですが、画質を4Kの高画質で視聴するには、4Kパネルもしくはモニターをご用意して頂く必要がございます。
 - 2台目以降は1台目と同じコースでのご契約となります。
 - 別料金でデジタル有料チャンネルを追加することが出来ます。
- ※このサービスは現在提供をしているものであり、番組内容が変更となる場合があります。

チャンネルラインナップ

初期費用として設置料4,400円
/1回訪問毎+リモコン代2,200
円/台が必要です。

STBエンタメコース (1台目:月額4,400円、2台目以降:月額880円)

地上デジタル放送

- 1ch NHK総合
- 2ch NHKEテレ(教育)
- 3ch 中国放送
- 4ch 広島テレビ
- 5ch 広島ホームテレビ
- 8ch テレビ新広島
- 11ch 世羅町自主放送

BSデジタル放送

- 1ch NHK BS
- 4ch BS日テレ
- 5ch BS朝日
- 6ch BS-TBS
- 7ch BSテレ東
- 8ch BSフジ
- 10ch BS10
- 11ch BS11
- 12ch BS12 トウエルビ

BS4Kデジタル放送

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| BS4K 1ch NHK BS プレミアム4K | BS4K 6ch BS-TBS 4K |
| BS4K 4ch BS日テレ4K | BS4K 7ch BSテレ東4K |
| BS4K 5ch BS朝日 4K | BS4K 8ch BSフジ4K |

CSデジタル放送

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 500ch えんてれ | 564ch 東映チャンネル |
| 524ch 囲碁・将棋チャンネル | 568ch ホームドラマチャンネル |
| 541ch 釣りビジョン | 570ch SPACE SHOWER TV |
| 546ch WOWOWプラス | 574ch 歌謡ポップスチャンネル |
| 550ch 映画・チャンネルNECO | 581ch キッズステーション |
| 551ch ファミリー劇場 | 582ch アニマックス |
| 552ch 日本映画専門チャンネル | 590ch 日経CNBC |
| 553ch 時代劇専門チャンネル | 594ch TBS NEWS |
| 554ch Dlife | 596ch ディスカバリーチャンネル |
| | 598ch ヒストリーチャンネル |

- STBという専用チューナーの取付が必要です。入力切替操作によりご覧いただけます。
 - BS4Kチャンネルは4K非対応のテレビでもご視聴可能ですが、画質を4Kの高画質で視聴するには、4Kパネルもしくはモニターをご用意して頂く必要がございます。
 - 2台目以降は1台目と同じコースでのご契約となります。
 - 別料金でデジタル有料チャンネルを追加することが出来ます。
- ※このサービスは現在提供をしているものであり、番組内容が変更となる場合があります。

追加有料チャンネル



<STBに追加いただけます>

チャンネル名	チャンネル番号	月額視聴料金(税込)／台	備考
WOWOWプライム	BS 191ch	3チャンネルセットで 2,530円	別途WOWOWとの契約が必要です。 直接WOWOWへお問合せください。 TEL:0120-580-807
WOWOWライブ	BS 192ch		
WOWOWシネマ	BS 193ch		
BS10スターチャンネル	BS 201ch	1,980円	BS10chに合わせ、上下のチャンネルボタン を上げてBS10-2chにすると視聴可能です。
フジテレビNEXTライブプレミアム	513ch	1,760円	月単位でお申し込みください。
J SPORTS 4	533ch	1,430円	
衛星劇場	563ch	1,980円	
V☆パラダイス	569ch	770円	
Mnet	571ch	2,530円	
アニメシアターX	583ch	2,180円	
グリーンチャンネル	820ch	2チャンネルセットで 1,100円	
グリーンチャンネル2	821ch		
プレイボーイチャンネル	960ch	2,750円	月単位でお申し込みください。 ※20歳未満の方はご利用できません。
レインボーチャンネル	961ch	2,530円	
ミッドナイトブルー	962ch	2,530円	
パラダイステレビ	963ch	2,200円	
レッドチェリー	965ch	2,750円	
ゴールデンアダルトセット	961,962,963ch	3チャンネルセットで3,300円	
プレイボーイセット	960,965ch	2チャンネルセットで3,300円	

インターネットサービス



ケーブルインターネットは、地域差に関係なく安定したインターネットサービスを提供致します。しかも最新のセキュリティシステムで加入者の方に安心快適にご利用いただけます。

速度別コース料金

光エクセレントコース/10Mbps 月額2,750円

通信速度最大 下り10Mbps・上り10Mbps

メールやホームページを楽しみたい

光プレミアコース/100Mbps 月額3,960円

通信速度最大 下り100Mbps・上り100Mbps

動画配信の視聴や、テレワーク・オンライン授業を快適にしたい

光スーパーコース/1Gbps 月額6,270円

通信速度最大 下り1Gbps・上り1Gbps

大容量の動画や写真を送受信、オンラインゲームを楽しみたい

- 何時間使っても月額料金は変わりません。
- メールアドレス 1 個（メール容量100M）含みます。
- プロバイダー料金込みです。

※無線でのご利用や、複数の機器でご利用される場合は
Wi-Fiルーターをお客様でご準備ください。

※弊社のインターネット接続サービスは、ベストエフォート型のサービスであり、通信速度を保証するものではありません。
ネットワークが混雑した時などは通信速度が変動する場合がございます。予めご了承ください。

<各種オプション>

- | | |
|-------------|----------|
| ・ 固定IPアドレス | 月額1,100円 |
| ・ メールアドレス追加 | 月額275円 |

<手数料>

- | | |
|-----------------|--------|
| ・ オプション追加・変更 | 1,100円 |
| ・ インターネットコース変更 | 1,100円 |
| ・ インターネット登録証再発行 | 1,100円 |

※オプションの解約にかかる手数料はございません。

Wi-Fiルーターの準備方法と注意点

【 Wi-Fiルーターをお持ちの方 】

他社様より乗換をされた方はお持ちのルーターをそのままご利用いただけます。

- ・携帯会社のWi-Fiルーターはご利用いただけません。
- ・Wi-Fiルーターの取付はお客様で行ってください。
- ・MCATで取付をご希望の場合は有料になります。(4,400円～※税込)

【 Wi-Fiルーターをお持ちでない方 】

電気店等でご購入いただくか、MCATで販売しているルーターをご購入ください。

● 電気店等で購入される場合

- ・Wi-Fiルーターの取付、通信確認はお客様で行ってください。
 - ・お客様購入のルーターをMCATで取付ご希望の場合は有料になります。(4,400円～※税込)

● MCATで購入される場合

MCATへ「Wi-Fiルーター購入希望」のご連絡をお電話にてお願いします。

(加入申込書をお送りしている場合は、該当項目へチェック✓を入れてください。)

<MCAT 販売のWi-Fiルーター>

NEC PA-WX1500HP 7,700円/台

(機種は変更になる場合があります。)

※設定料は別途4,400円～必要となります。
設置の翌月にご利用料金と一緒にご請求致します。

「オプション追加・変更」や「インターネットコース変更」をされる場合

- 「オプション追加・変更」や「インターネットコース変更」をされる場合は変更申込書のご提出と手数料1,100円が必要になります。
(オプション解約の際の手数料は不要)
- 変更申込書は、お電話でお問い合わせのうえ、郵送でご提出いただくか、弊社ホームページよりダウンロードいただき、メールまたはFAXにてご提出ください。
(FAX番号はお問合せ頂きましたらお伝えいたしますので、まずはお電話ください)
手続き完了後、郵送にてご連絡させていただきます。(オプション解約についてはお申込の月末に解約いたします。解約完了後のご連絡はいたしません。)
- コース変更後の料金は変更日の翌月分から適用となります。
- 変更等の手数料は翌月にご利用料金と一緒にご請求いたします。

集合住宅での加入をご検討中の方へ

集合住宅契約については、別途営業担当よりご案内させていただきます。お気軽にお問い合わせください。

NHK団体一括支払いのご案内

「NHK団体一括支払」とは

ケーブルテレビの利用料と一緒にNHKの受信料をお支払いいただき、一括してMCATがNHKへ支払うことにより、ご加入者の受信料が割引される制度です。
「地上受信料＋衛星受信料」のセットのみ適用されます。（「地上受信料のみ」は適用外です。）

ご利用いただける方

以下の2点どちらとも該当するお客様が対象です。

- ①MCATの“テレビサービス”をご利用中のお客様
 - ②テレビのご利用料金とNHK放送受信料（衛星契約）を同じ口座から引き落とされることを承諾いただいたお客様。
- ※NHK地上契約のみの方は対象外となります。

お支払い方法

- MCATテレビ利用料のお支払口座より引落しを致します。
- 「団体一括支払」の振替日は**奇数月（1・3・5・7・9・11月）の末日**となります。（ただし、金融機関休業日の場合は翌営業日）
※すでに前払いされている場合はNHKより差額分が清算され返金されます。
- MCATがNHK衛星カラー受信料を取りまとめてNHKに支払います。
※「団体一括支払い」の場合は、NHKの領収書は発行されません。
※手続きの都合上お取り扱いが遅れる場合もございますので、ご了承ください。
※一部ご利用できない場合があります。事前にご相談ください。
※3ヶ月連続で振替ができない場合は、団体一括支払いは**強制解約**となります。

団体一括だととってもお得！

「団体一括支払」をするとNHK衛星カラー受信料が
年間 **最大2,160円** ※もお得になります！

※ 継続振込等から変更した場合

お支払い方法	2ヶ月前払額	6ヶ月前払額	12ヶ月前払額
継続振込等			
口座・クレジット	3,900 円	11,186 円	21,765 円
	↓	↓	↓
MCAT団体一括	3,540 円	10,106 円	19,605 円

工事にかかる費用一覧

工事に必要な費用の一部を抜粋しています。 宅内工事費は建物の大きさや設備、工事内容によって異なります。

宅内工事・工事内容			単位	単価(税込み)
基本工事	宅内基本工事		1式	4,400
	チャンネル調整		1台	1,100
	電源供給器設置		〃	2,200
配線工事	基本配線工事(10m毎)		10m毎	4,400
機器設置	屋内型	1分岐器	1個	3,300
		2分配器	〃	3,300
		4分配器	〃	4,400
		6分配器(一般住宅用)	〃	6,600
	屋外型	2分配器	〃	5,500
		4分配器	〃	6,600
		混合器	〃	6,050
	ブースター	CATV	1台	16,500
		BS・CATV	〃	22,000
		BSのみ	〃	13,200
その他	壁面端子	中間型	1個	5,500
		端末型	〃	4,400
	分波器		〃	3,300
その他	STB設置		1式	4,400
	STBリモコン		1台	2,200
	モール設置		10m毎	2,200
設定	メール/ルーター/PC/周辺機器		1件	4,400
調査	訪問調査対応		1回	4,400

分配器の取付は新築で稀に設置されていないことがあるため必要となる場合があります

現在ご利用の設備が
使えない場合に必要です

ブースターの取付は基本的に
不要ですが、BS混合工事等を
行う場合は必要です

STBを申し込みされた場合は
設置料とリモコン代が必要です

※工事料のお支払いは工事終了の翌月末日振替(金融機関定休日の場合は翌営業日)

停止・解約のご案内

MCATのサービスを「停止・解約」される場合は、お客様より届出書をご提出いただく必要があります。
まずはお電話にてお問い合わせください。

「停止」とは

ケーブル設備を撤去せずにサービスを停止し、停止月の翌月分からの料金をお止めします。（日割り計算は行っておりません。月の途中で1ヶ月分の料金をいただきます。） ※複数のサービスをご利用中で、一部のサービスを止める場合は「停止」となります。

- ・回収が必要な機器類はご訪問により回収させていただきます。
- ・原則、停止にかかる費用はお客様にご負担いただくことはございません。
- ・ケーブルからTVアンテナへの切替費用はお客様のご負担となります。

家の建替えやリフォーム等でケーブルが邪魔になる場合は、ケーブルを仮撤去して利用料を停止することができます。 ※要連絡

「解約」とは

ケーブル設備を全て撤去し、停止月の翌月分からの料金をお止めします。（日割り計算は行っておりません。月の途中で1ヶ月分の料金をいただきます。） ※解約は全てのサービスを止める場合に限ります。

- ・回収が必要な機器類はご訪問により回収させていただきます。
- ・原則、撤去にかかる費用はお客様にご負担いただくことはございません。
- ・ケーブル設備を撤去した後、再度ご利用を希望される場合はご新規扱いとなり初期費用が再度発生いたします。
- ・ケーブルからTVアンテナへの切替費用はお客様のご負担となります。

建物の解体で撤去が必要な場合はお早目のご連絡をお願いいたします。

停止・解約の流れ

- 1.お手数ですが、まずは弊社までお電話にてご連絡ください。（TEL.0848-63-8600 / 平日9：00～18：00）
- 2.お電話にて一次受付をさせていただき「停止・解約届」を郵送させていただきます。
- 3.「停止・解約届」を返信用封筒にてご返送ください。 ※停止・解約をキャンセルされる場合は必ずご連絡ください。
- 4.機器回収などお客様のお立会いが必要な場合は、弊社の作業員又は委託業者より日時調整のご連絡をさせていただきます。
※原則、機器回収が無い場合はお客様のお立会いは必要ございません。
- 5.遠隔又は現地にて停止、撤去作業を行います。（お客様お立会いでの作業がある場合は書類にご署名いただきます。）
- 6.「停止・解約」完了 ※停止月の翌月分よりご請求は発生いたしません。

よくある質問について

お支払い方法について

- 基本的には口座振替でのお支払いをお願いしております。（口座振替が難しい場合は、弊社までご相談ください。）
※口座振替でのお支払いの場合、ご指定の口座から毎月末日（金融機関休業日の場合は翌営業日）に自動振替させていただきます。
- コンビニ払いが出来るハガキをお送りすることも可能です。弊社までお問い合わせください。（送付は20日頃となります。※再発行不可）
- クレジット払いは対応しておりません。
- テレビ、インターネットの基本料金は当月分を当月請求、各工事費や手数料は翌月請求となります。

支払い方法や契約名義変更について

弊社までお問い合わせください。弊社より変更書類を送付いたします。
弊社に変更書類が到着後、金融機関にて確認を行います。書類に不備があれば返送させていただきます。

サポートについて

『テレビの映りが悪い』『インターネットが繋がらない』などサービスの不具合や機器についてわからないことは、専門スタッフが対応いたします。
必要に応じて設置場所へご訪問させていただきます。
※訪問費用は頂いておりません。（お客様の過失による保守やサポート対象外機器の対応を除く）

対応物件ではないアパート・マンションでの加入について

- 物件によってはオーナー様・管理組合等の承諾が必要になります。
また、集合住宅における工事は大変複雑な場合がありますので、導入までお時間をいただくことがございます。
- 設備状況によっては導入できない場合もございますので、まずはお電話でお問い合わせください。

サービスエリア内で別の場所に転居される場合について

サービスエリア内の転居先にMCATの設備が無い場所は、新たに加入金がかかります。まずはMCATへお問い合わせください。

その他ご不明な点がございましたら、弊社までお問い合わせください。

TEL.0848-63-8600（営業時間 平日9：00～18：00）

※営業時間外はコールセンターでのご対応となります。担当者からのご対応は翌営業日となりますのでご了承ください。